



Votre **efficacité** est notre **priorité**

CONFLITS ET CRISES EN INSTITUTIONS



PUBLIC

Tout personnel médical, social, éducatif, ainsi que des collectivités et des divers services ayant à encadrer, à gérer et à animer des groupes de travail.



OBJECTIFS

- Savoir reconnaître les moments et les circonstances de la naissance d'un conflit pour pouvoir réagir de façon adaptée.
- Prendre sa place dans une crise ou conflits, proposer des outils de résolution de conflits par des exercices d'entraînement.
- Savoir prévenir la violence individuelle, sociale et institutionnelle et se former à la résolution non violente des conflits.



METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Apports théorique
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Echanges

DUREE 5 jours

PARTICIPANTS 12/14

TARIF Nous consulter



SOPAS Consulting
3 impasse du 58 rue George Sand
37000 TOURS

☎ 02 47 46 30 08
jmorin@sopas-france.fr

CONFLITS ET CRISES EN INSTITUTIONS

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Le conflit: Comment et dans quelles circonstances il se manifeste? Typologies, classifications, rôles destructeur/constructeur, justifications, représentations, victimisation. Processus du conflit (nature, détection, indices, phases, caractéristiques, composantes).
- Le conflit maîtrisé peut être source de développement et d'évolution.
- La violence dans le conflit. Comment la gérer? Comment la canaliser? Réagir de façon non violente.
- Un contexte institutionnel défaillant ou l'ensemble de l'institution est en « crise »: conflits multidimensionnels et violences silencieuses.
- Comment l'ensemble de l'équipe doit réagir à ces conflits? Mise en commun des expériences pour rompre l'isolement professionnel, réguler collectivement des situations de conflits, de tensions et de stress au travail.
- Outils de réflexion (à quatre niveaux: individuel, l'équipe, institutionnel et culturel), et d'expérimentation :
 - Changements institutionnels, initiation à la responsabilité, coopération entre les membres de l'équipe, communication sereine et sans violence.
 - Dialogue, respect , estime de soi; écoute et tolérance.
 - Régulation et résolution des conflits, négociation, médiation, transaction.
 - Gestion de l'agressivité, gestion du stress.