



Votre **efficacité** est notre **priorité**

# EVALUATION ET QUALITE, UNE MEME VISEE: AMELIORER LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS



## **PUBLIC**

Tout personnel des secteurs social et médico-social étant ou allant être impliqué dans une démarche d'évaluation et de qualité des établissements.



## **OBJECTIFS**

- Rassurer les professionnels sur l'évaluation en leur démontrant l'idée d'une amélioration dans leurs pratiques et de leurs démarches qualité d'établissement.



## **METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

- Apports théorique set méthodologiques
- Exercices à partir de documents apportés par les stagiaires
- Echanges

**DUREE** 5 jours

**PARTICIPANTS** 12/14

**TARIF** Nous consulter



SOPAS Consulting  
3 impasse du 58 rue George Sand  
37000 TOURS

☎ 02 47 46 30 08  
jmorin@sopas-france.fr

# EVALUATION ET QUALITE, UNE MEME VISEE: AMELIORER LA PRISE EN CHARGE DES USAGERS

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Comprendre les concepts d'évaluation et de qualité :
  - ✓ L'évaluation Interne et Externe. Rappel du cadre législatif, la loi de 2002.
  - ✓ Ne pas confondre évaluation et contrôle.
  - ✓ La crainte de l' évaluation sanction.
  - ✓ Dédramatiser l'évaluation.
  - ✓ Qu'est ce qui est évalué?
  - ✓ L'évaluation : obligation de moyens et obligation de résultats ?
  
- Faire la différence entre « évaluation de la qualité », « démarche qualité » ou « amélioration continue de la qualité »
  
- Evaluation de la démarche qualité : des liens indissociables:
  - ✓ Les craintes, les freins éventuels.
  - ✓ Comprendre l'enjeu de la démarche qualité.
  - ✓ Inscrire la démarche d'évaluation dans la démarche qualité.
  
- L'utilisateur et sa place, au cœur de toutes ces démarches:
  - ✓ Sa place au sein de l'institution et dans les démarches.
  - ✓ Comment adapter l'obligation de cette participation aux difficultés rencontrées par les usagers ? Comment le faire participer?