



**Accompagnement  
à la mise en œuvre de**

# L'évaluation externe

*Évaluer pour évoluer*

## L'EVALUATION EXTERNE ET SES ENJEUX

L'évaluation externe est une obligation légale s'inscrivant dans une démarche globale d'amélioration de la qualité au service de l'établissement et des usagers.

Elle s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue posant la question de l'adéquation entre les besoins/attentes des usagers et la réponse des établissements sociaux et médico-sociaux.

Sopas Consulting vous propose :

- ➔ **Un investissement sur l'avenir**
- ➔ **Des outils et méthodes conçus pour une efficacité optimale**
- ➔ **De la sérénité pour l'ensemble des acteurs des établissements**



Votre **efficacité** est notre **priorité**

# LE DEROULEMENT DE L'EVALUATION EXTERNE



- Rencontre avec l'Institution
- Définition du cahier des charges
- Création du Comité de Pilotage
- Information à l'ensemble de l'établissement sur les modalités et le déroulement de l'évaluation



Recueil d'informations à partir de grilles élaborées pour chaque axe défini :

- Par des observations *in situ*
- Analyse documentaire
- Entretiens / enquêtes avec la direction, les salariés, les usagers, les familles et les partenaires



- Présentation orale des résultats
- Rédaction et envoi du pré rapport
- Échange contradictoire
- Finalisation et envoi du rapport

## LA PHILOSOPHIE DE SOPAS CONSULTING

- Une évaluation basée sur des **principes de déontologie** dans le **respect de la dignité** des personnes et du secret professionnel impliquant l'ensemble des Acteurs.
- Un **outil d'accompagnement** vers un enrichissement pour l'ensemble de l'établissement s'inscrivant dans une **démarche de qualité**.
- Une **approche systémique et pluridisciplinaire** mettant en avant la qualité du service rendu et la qualité de la prise en charge. Les équipes d'évaluateurs se composent toujours de psychologues du travail et d'experts métiers, ayant une parfaite connaissance du fonctionnement institutionnel médico-social.
- Une action à **l'interface de l'individuel et du collectif** avec tous les acteurs des établissements et des partenaires.

Nos valeurs:

*respect*

*bienveillance*



*partage*

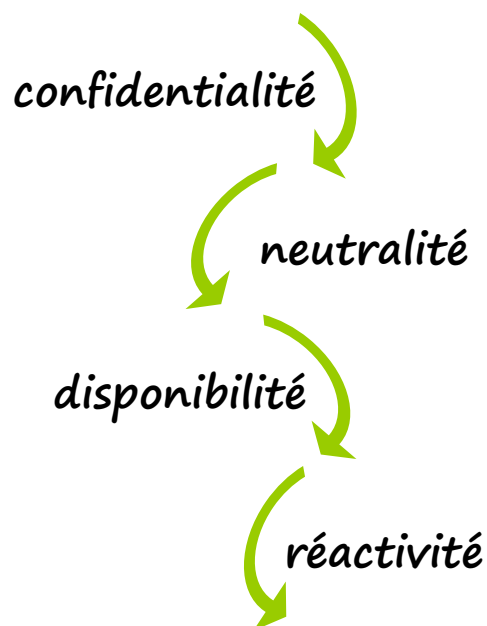
# NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Cabinet conseils justifiant de 15 ans d'expérience dans le secteur social et médico-social, nous intervenons dans :

- Évaluation interne et externe (habilitation ANESM)
- Prévention des risques psychosociaux
- GPEC / Audit organisationnel
- Coaching de managers
- Gestion du handicap
- Supervision d'équipe / Échange de pratique
- Formation Actions

## Notre expertise dans le domaine de l'évaluation

Nous mettons à votre disposition une équipe pluridisciplinaire qualifiée et disposant d'expériences significatives dans les secteurs du social, médico-social et de la psychologie du travail et des organisations.



## QUELQUES REFERENCES

### SECTEUR PUBLIC

ARS Centre – AGEFIPH – MDPH – DRJSCS – DDCS 49 – CARSAT – Conseil Général 37  
Conseil Général 41 – Conseil Général 17 – Conseil Régional Centre – CPAM 37 – Pôle Emploi  
Préfecture 37 – Université de Tours

### SECTEUR PRIVE

SANOFI – Association des paralysés de France – Association française contre les myopathies  
ARAIR/HAD (hospitalisation à domicile) – Biophélia – Val Touraine Habitat – Pfizer  
Etablissements ANAIS – Sodie – AFPA – ESAT Alpha – Régie Tours  
Agglomération Montargoise – Chartres Mobilité

### AGREMENTS

FONGECIF – ANFH – AFDAS – UNAGECIF – UNIFAF – OETH - Uniformation  
Habitat Formation – FAFSEA – ANESM

Pour tout renseignement, CONTACTEZ-NOUS !

### SOPAS CONSULTING

3 impasse du 58 rue George Sand  
37000 TOURS

Tel : 02 47 46 30 08 - Fax : 02 47 46 26 87

Votre Correspondante

**Julie MORIN**

[jmorin@sopas-france.fr](mailto:jmorin@sopas-france.fr)