



*Accompagnement à la mise en œuvre de*

# L'évaluation interne

*Évaluer pour évoluer*

## L'EVALUATION INTERNE ET SES ENJEUX

L'évaluation interne est une obligation légale à réaliser tous les 5 ans pour les établissements sociaux et médico-sociaux. L'évaluation interne est réalisée par l'établissement lui-même mais peut s'appuyer sur un organisme externe tel que Sopas Consulting pour l'accompagner dans la méthodologie.

Cette évaluation s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue posant la question de l'adéquation entre les besoins/attentes des usagers et la réponse des établissements sociaux et médico-sociaux.

Sopas Consulting vous propose :

- ➔ **Un accompagnement de qualité dans votre démarche d'évaluation interne**
- ➔ **Une aide à la Construction de méthodes personnalisées pour l'autoévaluation**
- ➔ **Des outils et méthodes conçus pour une efficacité optimale**
- ➔ **Un accompagnement à l'autonomisation en vous donnant une formation de 3 jours**
- ➔ **De la sérénité pour l'ensemble des acteurs des établissements**



Votre **efficacité** est notre **priorité**

# L'ACCOMPAGNEMENT A L'EVALUATION INTERNE

Cette évaluation s'organise autour de la création d'outils et de critères en lien avec les **recommandations des bonnes pratiques professionnelles** validées par le Conseil National d'évaluation des services Sociaux et Médico-Sociaux (ANESM).

L'accompagnement de Sopas Consulting dans sa mise en place est adapté à la structure évaluée. Lorsque nous intervenons, nous mettons en avant l'idée d'une aide à l'organisation et à l'amélioration des relations avec les usagers.

Cet accompagnement à l'autre se réalise en plusieurs temps :

## Phase 1

Définition d'un référentiel à partir des recommandations des bonnes pratiques professionnelles

## Phase 2

Définition d'outils qui serviront à l'évaluation : questionnaire de satisfaction, projet d'établissement, tableaux de bord...

## Phase 3

Mesure de l'écart entre ce qui est réalisé et ce qui doit être réalisé

## Phase 4

Définition d'actions de réajustement

## Phase 5

Formalisation d'un plan d'action et d'amélioration de la qualité.

## LA PHILOSOPHIE DE SOPAS CONSULTING

- Un **outil d'accompagnement** vers un enrichissement pour l'ensemble de l'établissement s'inscrivant dans une **démarche de qualité**.
- Une évaluation basée sur des **principes de déontologie** dans le **respect de la dignité** des personnes et du secret professionnel impliquant l'ensemble des Acteurs.
- Une **écoute** et une attention à l'expression de chacun.
- Une **approche systémique et pluridisciplinaire** mettant en avant la qualité du service rendu et la qualité de la prise en charge.

### Nos valeurs



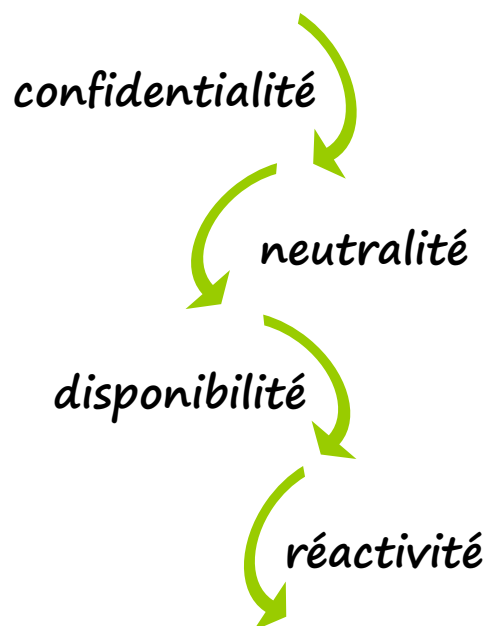
# NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Cabinet conseils justifiant de 15 ans d'expérience dans le secteur social et médico-social, nous intervenons dans :

- Évaluation interne et externe (habilitation ANESM)
- Prévention des risques psychosociaux
- GPEC / Audit organisationnel
- Coaching de managers
- Gestion du handicap
- Supervision d'équipe / Échange de pratique
- Formation Actions

## Notre expertise dans le domaine de l'évaluation

Nous mettons à votre disposition une équipe pluridisciplinaire qualifiée et disposant d'expériences significatives dans les secteurs du social, médico-social et de la psychologie du travail et des organisations.



# QUELQUES REFERENCES

## SECTEUR PUBLIC

ARS Centre – AGEFIPH – MDPH – DRJSCS – DDCE 49 – CARSAT – Conseil Général 37  
Conseil Général 41 – Conseil Général 17 – Conseil Régional Centre – CPAM 37 – Pôle Emploi  
Préfecture 37 – Université de Tours

## SECTEUR PRIVE

SANOFI – Association des paralysés de France – Association française contre les myopathies  
ARAIR/HAD (hospitalisation à domicile) – Biophélia – Val Touraine Habitat – Pfizer  
Etablissements ANAIS – Sodie – AFPA – ESAT Alpha – Régie Tours  
Agglomération Montargoise – Chartres Mobilité

## AGREMENTS

FONGECIF – ANFH – AFDAS – UNAGECIF – UNIFAF – OETH - Uniformation  
Habitat Formation – FAFSEA – ANESM

Pour tout renseignement, CONTACTEZ-NOUS !

## SOPAS CONSULTING

3 impasse du 58 rue George Sand  
37000 TOURS

Tel : 02 47 46 30 08 - Fax : 02 47 46 26 87

Votre Correspondante

**Julie MORIN**

[jmorin@sopas-france.fr](mailto:jmorin@sopas-france.fr)